



17.00/17.15: Welcome, S. Lombardi Consigliere AUSED, G. Tanini Marketing Director DGS

17.15/17.40 Best practice del processo di software selection, D.Di Carlo Delivery Manager Porini

17.40/17.50 Criteri di sicurezza e conformità per la selezione dei fornitori di SW finanziari (Marco Cozzi, Head of Innovation Gruppo Banca Finanziaria Internazionale)

17.50/18.15 Navigare il cambiamento: rischi e benefici tra adottare e adattare, G.Blasi Partner WE.DO

18.15/19.00: Casi di Successo e Open Discussion con la partecipazione dei CIO Associati AUSED

19.00 Aperitivo di networking





17.00/17.15: Welcome, S. Lombardi Consigliere AUSED, G. Tanini Marketing Director DGS

17.15/17.40 Best practice del processo di software selection, D.Di Carlo Delivery Manager Porini

17.40/17.50 Criteri di sicurezza e conformità per la selezione dei fornitori di SW finanziari (Marco Cozzi, Head of Innovation Gruppo Banca Finanziaria Internazionale)

17.50/18.15 Navigare il cambiamento: rischi e benefici tra adottare e adattare, G.Blasi Partner WE.DO

18.15/19.00: Casi di Successo e Open Discussion con la partecipazione dei CIO Associati AUSED

19.00 Aperitivo di networking





Best practice del processo di software selection

- D. Di Carlo Delivery Manager DGS
- A. Nassi Service Lead InnovatesApp

Perché un Progetto ERP? ↓



Motivazioni Strategiche

- Crescita
- Allineamento Business
- Revisione processi aziendali



Motivazioni Tattiche

- Consolidamento
- Programma di Digital Transformation
- Allineamento organizzativo
- Obsolescenza, dismissione Piattaforma

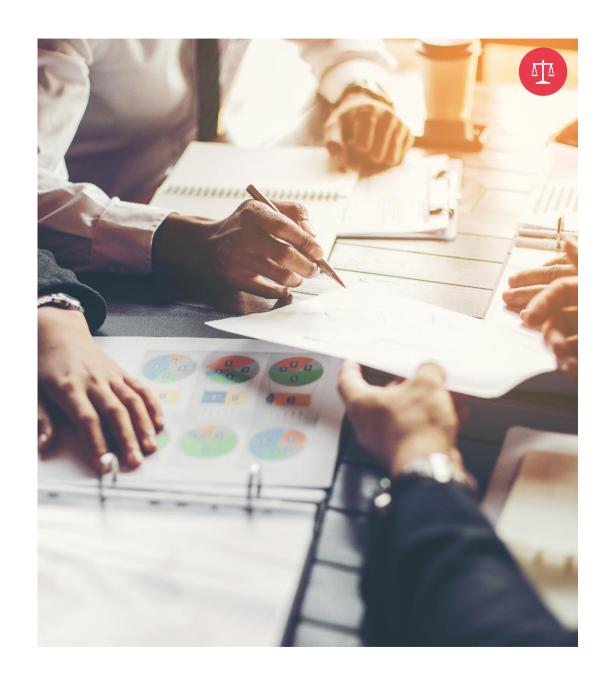




Business o ICT ↓

Un Progetto ERP non è solo un progetto di ICT....





Processi Software↓





ĮŢ

L'importanza del perimetro: processi End to End in Scope ψ



In the present scheme the End To End process are split into Macro Processes. The macro processes in scope of the project are highlighted in green. A Further analysis will split into subprocess every macro processes and will specify how and if every sub processes is in scope.

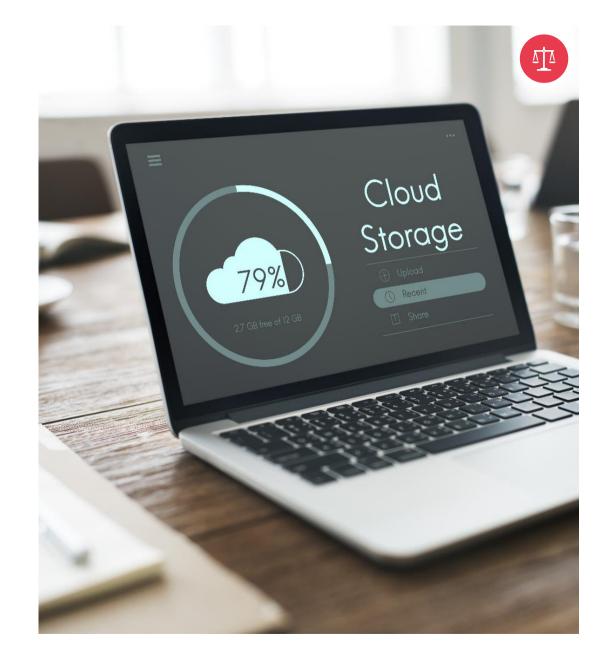




Cloud Vs Adopt or Adapt $? \lor$

 Il cambio dei paradigmi in un processo di software selection introdotti dal Cloud





SAP S/4HANA Cloud√

Moving forward to Intelligent Enterprise

Considera le tue scelte strategiche Abbina i tuoi obiettivi di business a possibili percorsi e destinazioni di transizione

Obiettivi di business

Percorso di migrazione

Opzioni di destinazione







SAP S/4HANA Cloud Public



SAP S/4HANA

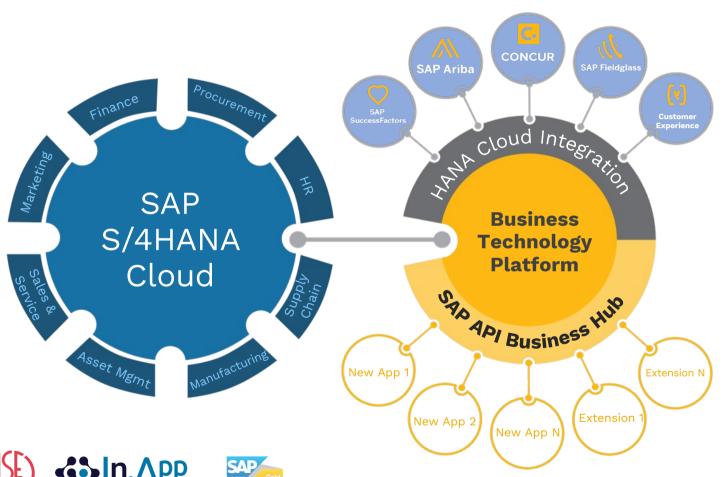
- On-Premise
- Cloud Private Edition







Rise with S/4HANA Cloud - Integration & Extension ψ



Estensione di Oggetti

Aggiunta di Campi e tabelle Custom

Modifica e miglioramente delle componenti

Estensioni della reportistica

Integrazione di Applicazioni

Integrazioni con sistemi Cloud e non Cloud

Sviluppo di nuove applicazioni costruite su BTP e certificate da SAP (Industry Cloud + Add On)







Advisory & Implementation Services	Greenfield only	Brownfield& greenfield	Business blueprint, conversion/data migration, custom code (new/adoption), IMG configuration, user concept, testing
Additional Application Management Services	Optional, SAP or partners	Optional, partners SAP	e.g. functional support, custom code maintenance, maintenance services, application performance tuning, user roles & profiles maintenance
Additional Technical Services (non-recurring)	additional EMS delivered by SAP	Additional CAS by SAP, partly by partners	e.g. pre- and post-processing of system refreshes, client copies, performance and benchmark service,
Release upgrades		Optional, SAP and partners	e.g. planning, customer workshops, project management, functional adoption, custom code adoption, testing, (technical upgrade steps always done by SAP)
Standard Application Management Services	S/4HANA Cloud,	Partners SAP	e.g. pro-active monitoring, transport management, EWA analysis (application specific, check for software updates,
SAP Technical Managed Services		S/4HANA, private cloud edition	e.g. technical updates (patches, FPS), technical troubleshooting, maintenance of SAP standard jobs,
Infrastructure, Operating System and Database Management			e.g. backup/restore, monitoring, security, network maintenance, system startup/shutdown, user and access management,
Technical Setup			e.g. system provisioning, network setup incl. VPN/MPLS/Cloud Peering,

2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I Partner and SAP Internal







Blue: SAP, orange: partner, according to our Roles & Responsibilities catalog





17.00/17.15: Welcome, S. Lombardi Consigliere AUSED, G. Tanini Marketing Director DGS

17.15/17.40 Best practice del processo di software selection, D.Di Carlo Delivery Manager Porini

17.40/17.50 Criteri di sicurezza e conformità per la selezione dei fornitori di SW finanziari (Marco Cozzi, Head of Innovation Gruppo Banca Finanziaria Internazionale)

17.50/18.15 Navigare il cambiamento: rischi e benefici tra adottare e adattare, G.Blasi Partner WE.DO

18.15/19.00: Casi di Successo e Open Discussion con la partecipazione dei CIO Associati AUSED

19.00 Aperitivo di networking



Head Of Innovation & ICT Gruppo Banca Finanziaria Internazionale S.p.A.

Esperto di cybersecurity e trasformazione digitale con oltre 15 anni di esperienza in aziende del mondo Finance.

Esperto di cybersecurity e trasformazione di cybersecurity e d

Accreditato Innovation Manager Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Fondatore e presidente del Digital Security

Festival



Profilo: linkedin.com/in/marco-cozzi----b6a80a5



Criteri di sicurezza e conformità per la selezione dei fornitori di software finanziari



Considerazioni chiave per la selezione del software

- Identificazione delle esigenze specifiche dell'azienda: prima di iniziare il processo di selezione, è importante comprendere le esigenze e i requisiti specifici dell'azienda, sia a livello funzionale che tecnico.
- Valutazione dei fornitori: effettuare una ricerca approfondita sui fornitori di software finanziario, valutando la loro esperienza, la solidità finanziaria e la presenza sul mercato.
- **Dimostrazioni e prove:** richiedere dimostrazioni e prove del software per valutare la sua idoneità alle esigenze dell'azienda.
- Supporto e assistenza: valutare la qualità del supporto e dell'assistenza offerti dal fornitore di software, inclusi tempi di risposta, formazione e aggiornamenti del software.
- **Costi e ROI:** valutare attentamente i costi associati all'implementazione del software, inclusi i costi di licenza, i costi di implementazione e i costi di manutenzione, confrontandoli con i benefici attesi.



Sfide nella selezione del software finanziario

- Complessità dei requisiti: il settore finanziario richiede soluzioni software che possano gestire una vasta gamma di operazioni, dalla contabilità alla gestione del rischio e alla conformità normativa.
- Interoperabilità: è fondamentale scegliere software che possa integrarsi con i sistemi esistenti e condividere dati in modo efficiente.
- Sicurezza: la sicurezza dei dati è una priorità assoluta nel settore finanziario. Il software selezionato deve essere in grado di garantire la protezione dei dati sensibili.
- Scalabilità: il software deve essere in grado di adattarsi alla crescita dell'azienda e supportare il volume di dati in aumento.
- **Esperienza utente:** un'interfaccia intuitiva e user-friendly è essenziale per garantire l'adozione e l'efficacia del software.



Il regolamento DORA | Il Digital Operational Resilience Act







Obblighi uniformi per la sicurezza dei sistemi informatici e di rete delle entità finanziarie e dei fornitori di servizi ICT



A CHI SI RIVOLGE?



Il DORA si rivolge alle entità finanziarie tra cui banche assicurazioni e imprese di investimento oltre che ai fornitori ICT



DORA | Principali ambiti disciplinati dalla norma

Pianificazione ed esecuzione di test di resilienza operativa digitale Esteso ambito di applicazione soggettivo

Compiti e responsabilità dell'organo di gestione

Gestione,
classificazione e
notifica di gravi
incidenti di sicurezza

SINTESI PILASTRI regolamento DORA:

- governance e organizzazione interna;
- gestione dei rischi ICT;
- · gestione degli incidenti e reporting;
- pianificazione ed esecuzione di test di resilienza operativa digitale;
- gestione delle terze parti;
- condivisioni delle informazioni;
- ruoli e compiti delle Autorità competenti.

Specifica funzione di controllo dei rischi ICT e Cyber

Designazione dei fornitori di servizi ICT critici

Individuazione e classificazione ex ante dei rischi ICT e Cyber Focus sui rischi sistemici



Digital Security DORA | FOCUS Gestione delle Terze Parti

TASSONOMIA e ASSESSMENT

INIZIALE Assessment dei fornitori di servizi ICT e individuazione dei rischi informatici connaturati alle tipologie di fornitura

FORMAZIONE Programmi di formazione rivolti anche ai provider delle entità finanziarie

COMUNICAZIONE ALLE
AUTORITÀ Comunicazioni
delle entità finanziarie
all'Autorità competente

VALUTAZIONE RISCHIO DI
CONCENTRAZIONE Valutazione
preliminare del rischio di
concentrazione in capo a uno
stesso fornitore/gruppo
societario di servizi ICT

EXIT STRATEGY Predisposizione e riesame periodico dei piani di uscita, con relativi meccanismi di transizione

La normativa cambia il processo di sourcing dei fornitori di servizi ICT

CLAUSOLE OBBLIGATORIE

Contenuto obbligatorio del contratto con i terzi: elementi che devono essere regolamentati MONITORAGGIO DEI
FORNITORI Monitoraggio
dei fornitori affinché rispettino i
requisiti di sicurezza in fase di
esecuzione contrattuale





Security DORA | Esempi concreti di gestione delle Terze Parti

- Effettuare una due diligence sulle terze parti, per valutare la loro affidabilità e la loro capacità di soddisfare i requisiti di sicurezza.
- Richiedere alle terze parti di sottoscrivere un accordo di riservatezza, per proteggere le informazioni sensibili dell'istituto finanziario.
- Richiedere alle terze parti di implementare misure di sicurezza adeguate, per proteggere i sistemi e i dati dell'istituto finanziario.
- Monitorare regolarmente le terze parti, per verificare che rispettino i requisiti di sicurezza e i contratti sottoscritti.
- La gestione delle terze parti ICT è un processo continuo, che deve essere adattato alle esigenze specifiche dell'istituto finanziario e alle evoluzioni del contesto normativo e tecnologico.



- Una valutazione attenta dei requisiti, dell'interoperabilità, della sicurezza, della scalabilità e dell'esperienza utente è essenziale per prendere una decisione informata e garantire che il software selezionato soddisfi le esigenze dell'azienda a lungo termine.
- La compliance normativa deve essere già valutata ancora prima che il software venga acquisito.
- La gestione delle terze parti ICT è fondamentale per garantire la sicurezza e l'affidabilità delle operazioni di un istituto finanziario.
- La gestione delle terze parti ICT è un processo continuo, che deve essere adattato alle esigenze specifiche dell'istituto finanziario e alle evoluzioni del contesto normativo e tecnologico.



Da oggi puoi scaricare il Magazine

del Digital Security Festival

su tutti i canali digitali del DSF.

Grazie!

DIGITAL SECURITY FESTIVAL MAGAZINE.

Il prestigioso magazine cartaceo del Digital Security Festival è stato uno dei protagonisti della welcome bag consegnata a ogni partecipante degli eventi in presenza.

Ideato assieme a FvgTech, contiene numerose pagine dedicate ai temi del festival, per approfondire gli argomenti del ricco programma della quinta edizione.

Disponibile qui:

- App Android:
- App iPhone:
- Telegram Channel:
- * https://digitalsecurityfestival.it/tgr
- WhatsApp Channel:
- https://digitalsecurityfestival.it/wta





17.00/17.15: Welcome, S. Lombardi Consigliere AUSED, G. Tanini Marketing Director DGS

17.15/17.40 Best practice del processo di software selection, D.Di Carlo Delivery Manager Porini

17.40/17.50 Criteri di sicurezza e conformità per la selezione dei fornitori di SW finanziari (Marco Cozzi, Head of Innovation Gruppo Banca Finanziaria Internazionale)

17.50/18.15 Navigare il cambiamento: rischi e benefici tra adottare e adattare, G.Blasi Partner WE.DO

18.15/19.00: Casi di Successo e Open Discussion con la partecipazione dei CIO Associati AUSED

19.00 Aperitivo di networking

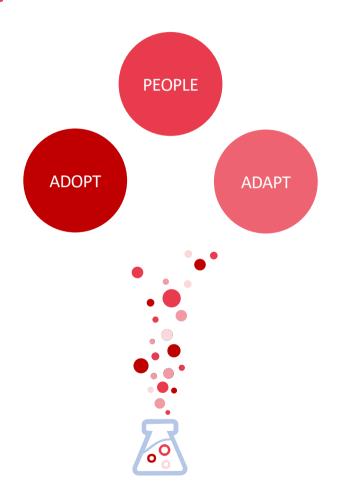


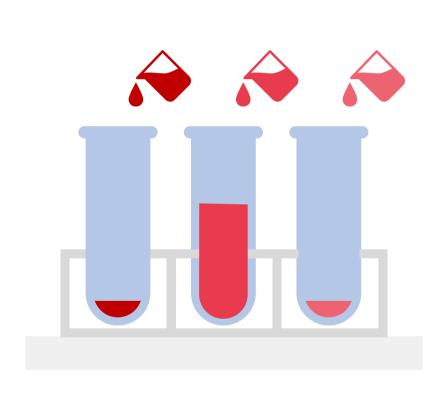


Navigare il cambiamento: rischi e benefici tra adottare e adattare

G. Blasi Data Governance & Process Excellence practice leader

QUALI ELEMENTI PER UN APPROCCIO CORRETTO? ψ





ADOPT \downarrow



- Favorisce e sostiene una reale trasformazione
- Attività di supporto ed evolutive semplificate
- Maggiore scalabilità
- Implementazione con tempistiche più ridotte
- Migliore integrazione con sistemi di terze parti







- Resistenza culturale
- Necessità di adattamento
- Flessibilità limitata rispetto a esigenze specifiche di contesto



ADAPT \downarrow



- Allineamento con i processi aziendali
- Minore resistenza al cambiamento
- Curva di apprendimento degli utenti facilitata







- Maggiore complessità progettuale e di gestione
- Tempi di implementazione più lunghi

del ciclo di vita del sistema

- Complessità manutentiva e nell'adozione delle
 successive release
- Rischio di dipendenza

PEOPLE | THE POWER OF CHANGE $1/2 \downarrow$



Quando soffia il vento del cambiamento alcuni costruiscono muri, altri mulini a vento



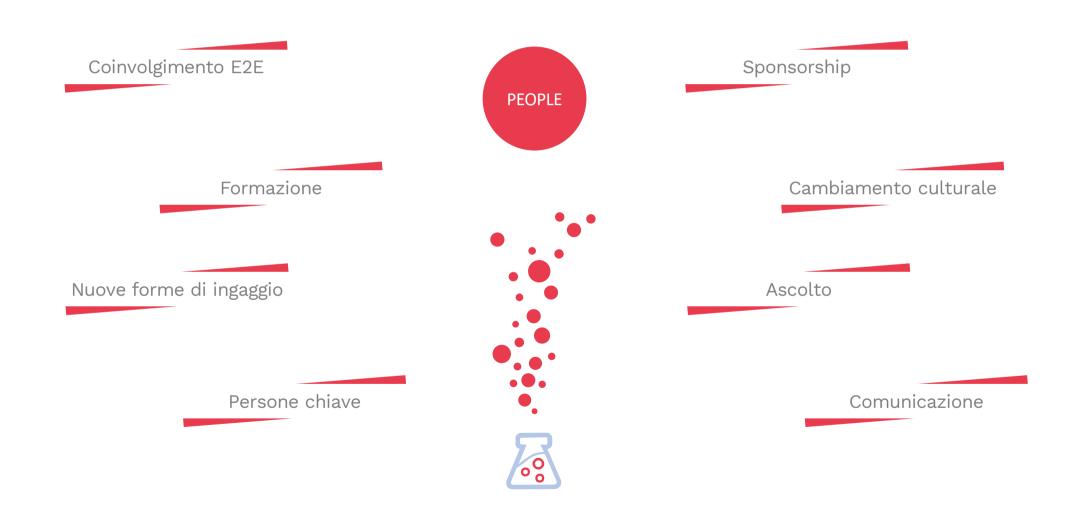




The only person who likes change is a wet baby



PEOPLE | THE POWER OF CHANGE $2/2 \downarrow$



TAKEAWAY \downarrow







17.00/17.15: Welcome, S. Lombardi Consigliere AUSED, G. Tanini Marketing Director DGS

17.15/17.40 Best practice del processo di software selection, D.Di Carlo Delivery Manager Porini

17.40/17.50 Criteri di sicurezza e conformità per la selezione dei fornitori di SW finanziari (Marco Cozzi, Head of Innovation Gruppo Banca Finanziaria Internazionale)

17.50/18.15 Navigare il cambiamento: rischi e benefici tra adottare e adattare, G.Blasi Partner WE.DO

18.15/19.00: Casi di Successo e Open Discussion con la partecipazione dei CIO Associati AUSED

19.00 Aperitivo di networking





Grazie